

مستوى ثقافة الحوار لدى الأسرة الفلسطينية في محافظة رفح

دراسة ميدانية على عينة من

محمود محمد الشامي*

الملخص

تهدف هذه الدراسة الحالية إلى التعرف على مستوى ثقافة الحوار لدى الأسرة الفلسطينية في محافظة رفح ، ولتحقيق ذلك تم استخدام المنهج الوصفي ، وتم توزيع الاستبانة على عينة من الآباء بلغت (540) وعينة من الأبناء بلغت (540) منهم: (378) من الذكور ، و(162) من الإناث) بواقع 2% من إجمالي مجتمع الدراسة وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: فضلاً عن أهمية وفائدة الحوار في تحقيق السعادة الأسرية وتوفير جو من المحبة والمودة والراحة النفسية بين أعضاء الأسرة. ارتقاء مستوى ثقافة الحوار الأسري ، وجود فروق دالة إحصائية في مستوى الحوار الأسري وفقاً للنوع لصالح الذكور أكثر من الإناث. و غيابها وفقاً لعدد أفراد الأسرة – طبيعة عمل الأب – مكان السكن – المؤهل التعليمي للأب – عمر الأب.

الكلمات المفتاحية: الثقافة ، الحوار ، الأسرة الفلسطينية ، السعادة الأسرية.

Résumé

La présente étude visait à déterminer le niveau de la culture du dialogue chez les familles palestiniennes à Rafah. Pour atteindre cet objectif était d'utiliser l'approche descriptive. Un questionnaire a été distribué à un échantillon de parents atteint 540 personnes, et un échantillon d'enfants atteint 540 personnes : 378 garçons et 162 filles soit 2% de la population totale ont été étudiés, **L'étude a révélé plusieurs résultats, dont :** L'importance et l'utilité du dialogue pour atteindre le bonheur dans la famille et à fournir une atmosphère d'amour et d'affection et de confort psychologique chez les membres de la famille. La hausse du pourcentage total du niveau de la culture du dialogue à 73,3% du point de vue des enfants, et à 70% du point de vue des parents. Les différences statistiquement significatives au niveau du dialogue familial selon le genre en faveur des hommes plus que les femmes, et leurs absences en fonction du nombre de membres de la famille - la nature du travail du Père - le lieu de résidence - qualification de l'éducation pour le père- l'âge du père.

Mots clés : Culture Du Dialogue, Famille Palestinienne.

Summary

This study aims at determining the culture of dialogue level within the Palestinian family in Rafah Governorate. To achieve this goal, the researcher used the descriptive method. The questionnaire was distributed on a sample of 540 parents and another sample of 540 children (378 males and 162 females) ie 2% out the total population were studied, the study reached to the following results:

- Dialogue is valuable and important in achieving the family happiness and maintaining atmosphere of love and psychological relief among family members.
- The overall percentage of the culture of dialogue within family level from children's point of view is 73.3% and 70% from parents'.
- There are statically significant differences in the level of dialogue within family according to gender in favor of males more than that of females.
- There are no statically significant differences in the culture of dialogue within family level based on the number of family members, the nature of father's job, the place of living, the academic qualification of father, and the age of father.

Keyword: Culture of Dialogue, Family Palestinian.

* أستاذ بقسم علم الاجتماع جامعة الأقصى - غزة - فلسطين

مقدمة

يتبادر إلى الذهن لدى المتخصصين في علم الاجتماع عند الحديث عن ثقافة الحوار مؤسسات التنشئة الاجتماعية المتعددة في المجتمع التي يفترض أن تقوم بدور فاعل في تشريب الناشئة مجموعة القيم الاجتماعية والثقافية التي يرغب المجتمع في استمرارها، ولعل أهم هذه المؤسسات الاجتماعية التي يجب التعرف على دورها؛ هي الأسرة.

حيث شغلت الأسرة عبر التاريخ حيزاً كبيراً من المناهج التشريعية السماوية والوضعية، كما استقطبت اهتمام المفكرين والباحثين التربويين والاجتماعيين والنفسيين وذلك بعدها لهم نواها في المجتمع، فهي المؤسسة الأولى التي يتلقى فيها الطفل تربيته، وعلى هذا الأساس ارتبط صلاح النشء وصلاح المجتمع بصلاح الأسرة لما لها من أثر بالغ على بناء المجتمع ككل.¹

وتعد الأسرة من أهم المؤسسات الاجتماعية المسؤولة عن التنشئة الاجتماعية والضبط الاجتماعي، إذ تؤدي دوراً أساسياً في السلوك السوي وغير السوي لأفرادها، من خلال نوع النماذج السلوكية التي تقدمها لهم، فأنماط السلوك والتفاعلات التي تدور داخل الأسرة هي النماذج التي تؤثر سلباً أو إيجاباً في إعداد الناشئين للمجتمع الكبير، هذه النماذج قد تفرز أفراداً متطرفين في المستقبل، إما كان هذا التطرف دينياً لم اجتماعياً لم سياسياً، أو تفرز عكس ذلك.²

وتعد الأسرة المؤسسة والمنظمة الاجتماعية الأولى التي تشكل بنية الشخصية الإنسانية لأبنائها، عن طريق التربية المقصودة القائمة على تعليم الأبناء السلوك الاجتماعي، وتكوين القيم والاتجاهات والدين والأخلاق، والضمير، كما يبدأ الطفل حياته العقلية في الأسرة عن طريق تعلم اللغة التي هي أداة اتصال اجتماعي، ووسيلة لاكتساب المعارف، والمعلومات، كما تعمل على نقل التراث الثقافي، وتكسب الطفل أساليب التفاعل الاجتماعي المختلفة مع الآخرين في المجتمع، وتحدد أساليب التوافق مع المواقف المختلفة، كذلك تعمل على تنمية الانضباط الداخلي، والانضباط الخارجي للأفراد عن طريق الثواب والعقاب، كما تمكن الأبناء من ممارسة فرص التعبير عن الذات وتحمل

المسؤولية، ويتعلم الطفل داخل الأسرة العمليات الاجتماعية المختلفة بالتعاون والتنافس، وتحدد الأسرة سلوك الأبناء من خلال المناخ الأسري، حيث يحاول الطفل محاكاة وتقليد أنماط التفاعل الموجودة في هذا المناخ الأسري، كما تؤثر أساليب التنشئة الأسرية التي تتبعها الأسرة في تنشئة أبنائها على أنماط شخصياتهم وتوافقهم النفسي، وصحتهم النفسية.

ومع تعدد مؤسسات التنشئة الاجتماعية، إلا أن الأسرة كانت ولا زالت أقوى مؤسسة اجتماعية تؤثر في كل مكتسبات الإنسان المادية والمعنوية، فالأسرة هي المؤسسة الأولى في حياة الإنسان، وهي المؤسسة المستمرة معه في حياته، بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، إلى أن يشكل أسرة جديدة خاصة به.³

كما أشارت بعض الدراسات إلى أن نوع التنشئة الأسرية المتبعة في الأسرة مثل التنشئة السلطوية أو التنشئة الديمقراطية، وطبيعة العلاقات بين الآباء والأبناء تؤثر سلباً وإيجاباً على علاقات هؤلاء الأبناء في المجتمع الكبير، وعلى النشاط الاجتماعي المتوقع لهم.⁴

وإن الدور الرئيس الذي احتفظت به الأسرة في عمليات التنشئة الاجتماعية يأتي من خلال الخصائص التي امتازت بها عن بقية المؤسسات الاجتماعية الأخرى، مما يجعلها قاعدة المؤسسات الاجتماعية الأخرى، وهي أنسب هذه المؤسسات لتبدأ فيها ومنها عملية التنشئة الاجتماعية، فالأسرة التي تنشئ متطرفين أو تكفيريين لمن يعاكسهم في الرأي حتى لو كانوا من الدين نفسه، تقدم نموذجاً يؤثر سلباً في التفاعل الاجتماعي مع الآخرين، والأسرة التي تنشئ معتدلين ومتفاهمين تقدم نموذجاً إيجابياً وفعالاً ومنتجاً في ذلك المجتمع، كل ذلك لأن أفراد الأسرة الواحدة ثقافة خاصة بها، وثقافة المجتمع هي النتاج الكلي لمجموع تلك الثقافات بصالحها وطالحها.⁵

يبدو واضحاً مما تقدم أن الأسرة جماعة اجتماعية أساسية ودائمة، ونظام اجتماعي رئيس، وليست الأسرة أساس وجود المجتمع فحسب، بل مصدر الأخلاق والدعامة

التفاعل بين الناس⁸.

ويعد موضوع الحوار من المواضيع الحية والمثارة في كثير من الكتابات والنقاشات وعلى اختلاف الثقافات والامم ،والاوطان ، كما اصبحت بعض الدول ترفع شعار الحوار لتدليل على تقدمها وانفتاحها واتساع رقعت الحرية فيها ، و هناك من الدول الغربية من لم تكتفي برفع شعار الحوار ، بل اصبحت تنعت الثقافات غير الغربية وخصوصا الإسلامية منها ، بأنها ثقافات تعصبية وتفتقد للحوار ، وذلك نتيجة معايير مرتبطة بالمصالح الخاصة والضيقة ، مما يستدعي وضع الحوار في إطاره الحقيقي ، من هنا جاء الاهتمام بموضوع الحوار نظرا لأهميته وحساسيته ، ويجب التاكيد ايضا ان الإسلام قد سبق الغرب في الدعوة للحوار ، وهو منهج إلهي ذكر في القرن الكريم في آيات كثيرة منها قوله تعالى: " قَدْ أَفْلَحَ اللَّهُ قَوْلَ أَ تَجِدُكَ فِي زَوْجِهَا وَتَشْتَكِي إِلَى اللَّهِ اللَّهُ يَسْمَعُ تَحَاوَرَكُمَا إِنَّ اللَّهَ سَمِيعٌ بَصِيرٌ "9.

ويقول النبي (ﷺ) سنتي فمن لم يعمل بسنتي فليس مني ، هكذا اقتضت حكمته سبحانه و تعالى ان يخلق امرأة من الرجل لتكون له سكا و ذلك في قوله تعالى : " يَا أَيُّهَا النَّاسُ اتَّقُوا رَبَّ الَّذِي خَلَقَكُمْ مِنْ نَفْسٍ وَاحِدَةٍ وَخَلَقَ مِنْهَا زَوْجَهَا وَبَثَّ مِنْهُمَا رِجَالًا كَثِيرًا وَنِسَاءً وَاتَّقُوا اللَّهَ الَّذِي تَسَاءَلُونَ بِهِ وَالْأَرْحَامَ إِنَّ اللَّهَ كَانَ عَلَيْكُمْ رَقِيبًا "10 ، و خلق الرجل من المرأة ليتربى على يديها و ليتعلم منها لبعديات الحياة و التي قد لا تمحي لآثارها من ذاكرته او تأثيرها على سلوكه مرور السنين الطوال ، جعل بينهما المودة و الرحمة ، و حتى يكونا واثقين بنفسيهما بلن بعضهم من بعض ، ففي قراراتهما انسجام و تناغم و قبل ذاتي حتى إذا اكتمل الانسجام و التناغم يكونان قادرين على المضي في نموها الشخصي و الذاتي و نموها الحيوي¹¹.

وتجدر الإشارة ان الزواج هو العلاقة الاقدم في حياة الإنسان ، وخبرة الإنسان تختزن الكثير فيما يختص هذه العلاقة ولكن يبقى الزواج محطة ينتظرها الإنسان بخليط من الافكار والعواطف ، فهناك خوف وفرح ، و ترقب وقلق وانتظار لسعادة و توجس من مسؤولية يصاحبها نشوة إلى التغيير في الحياة مع حيرة وخوف من المستقبل ، ولعل البعض يرى ان

الاولى للسلوك والإطار الذي يتلقى فيه الإنسان اول دروس الحياة الاجتماعية⁶.

إن ما تم استعراضه من قضايا حول الأسرة يجعلها هي الاولى في تحمل مسؤولية تشريب الناشئة ثقافة الحوار وقبول الآخر دون إفراط او تفريط انطلاقا من تعاليم الدين الإسلامي التي تحث جميع الافراد على قبول الآخر والتسامح معه ، ولكي تستطيع الأسرة القيام بدورها المأمول في إرساء ثقافة الحوار ، والتسامح بين أفرادها ، فإن المأمول من الافراد ، والراشدين داخل محيط الأسرة تفعيل قيم التسامح ، والحوار بينهم ، فالإنباء الذين يرون قيم التسامح والحوار بين الاب وزوجته وقيم الحوار والتسامح بينهم ، وبين والديهم سوف يخرجون افرادا قادرين على استيعاب الآخرين وتقبلهم .

وتتناول الدراسة الحالية ثقافة الحوار الاسري واهميته وعلاقته باستقرار الأسرة وصحة ابنائها ، وكذلك الحوار بين الزوجين بعضهما ببعض من جهة وبين الابوين وبنائهما من جهة اخرى ، وستركز هذه الدراسة على هذه الشريحة لارتباطها ببعضها البعض وسنقترح توصيات لتنمية وتعزيز هذه الثقافة.

الإطار النظري والدراسات السابقة

يؤكد علماء الاجتماع لنا التفاعل الاجتماعي يعد سمة طبيعية للمجتمع الإنساني ويستند هذا التفاعل على اساس ان الفرد يتفاعل مع الآخرين في جملة من مناشط الحياة اخذ حضور نفسه في هذا التفاعل ، بمعنى ان له جملة من الادوار والتوقعات من الآخرين ، ولن للآخرين ادوارا ، ولهم توقعات من الفرد ، وذلك من اجل تنظيم حياتهم الاجتماعية وحل مشكلاتهم اليومية ، فالفرد يتصرف بواسطة التفاعل الرمزي ، ومن خلال عملية التأثير والتاثر التي تحصل بين الافراد في مواقف اجتماعية مختلفة ، فالفرد عليه ان يتعلم معاني وغايات الآخرين عن طريق اللغة واساليب التنشئة ، وكيفية التصرف والتفكير وغير ذلك من محتوى ثقافة المجتمع ، وعلى ذلك ، فإن الاتصال والتفاعل واداء الادوار بفاعلية يتم عن طريق جملة من الرموز ذات الدلالة المشتركة لدى اعضاء المجتمع والثقافة الواحدة⁷، ويعد الحوار " شكلا من اشكال

التنشئة والتعليم ، وما لم تستطع الأسرة القيام بهذا الدور المأمول منها فإن الحوار في المجتمع سوف يخلق في مهده .

والجدير بالذكر إن أنماط التنشئة الأسرية هي جزء يؤثر ويتأثر بالانماط الاجتماعية السائدة في المجتمع ، مثلاً نمط القسوة والتسلط في تنشئة الأطفال ، أو نمط الإهمال ، أو نمط التذبذب ، أو نمط التفرقة بين الأبناء ، ينتج لنا جيلاً قديصراً لو ينحرف أو يرفض كل ما يعاكس أو يخالف أو لا يتفق مع الثقافة التي نشأ أو تربى عليها في الأسرة ، فيولد تعصباً وتطرفاً ، وهذا ما يتحتم على الجميع العمل الجاد والحديث لمنع حدوثه أو نقشي أمره ، لأنه يؤثر سلباً على المجتمع¹³.

وبعد الحوار حاجة إنسانية تحتمها ظروف العيش المشترك في الجماعة والتواصل مع الآخرين ؛ لأن الحوار يحقق حاجة الإنسان للاستقلالية من جهة ، وحاجته إلى المشاركة والتفاعل مع محيطه من جهة أخرى¹⁴.

وتسعي عملية الحوار في مضمونها وإشكالها إلى توسيع المساحات المشتركة ، وضبط النزاعات والانفعالات ، والعمل على بلورة الأهداف والتطلعات المشتركة¹⁵.

والحوار الفعال يعني الحفاظ على طاقة الأفراد من الضياع ، حيث يعمل من خلاله الأفراد جدياً وترجم جهودهم في الحوار إلى تقدم ملموس نحو الهدف حيث تنشأ وحدة الاتجاه وتتوافق طاقات الأفراد¹⁶.

وعليه فالحوار وسيلة هامة للتواصل ، وتقبل الرأي والرأي الآخر ، واحترام النقد ، وترويض النفس ، فهو لغة الإنسان المتحضر ، وينبغي التدريب عليه وممارسته ، ولا سيما في ظل هذا العصر وما يشهده من ثورة معلوماتية ، وتغيرات متلاحقة تفرض إرساء واقع جديد للحياة الاجتماعية والتعليمية ، والثقافية ، فالشخص الذي لا يجيد التحوار مع الآخرين لن يمتلك القدرة الذهنية التي من شأنها أن ترتقي به على مستوى الفكر والمعرفة ، ولقد أصبح "الحوار" من أكثر المواضيع بحثاً؛ نظراً لأهمية الحوار في عملية الاتصال والتواصل الإنساني ونجاح هذه العلاقات ، كما اعتبر انعدام الحوار بين الزوجين من ناحية وبين الآباء ، والأبناء من ناحية أخرى من الأسباب الأولى المباشرة المؤدية إلى الكثير

الزواج هو صراط هذه الدنيا فإما العبور إلى السعادة وإما السقوط حيث الفشل والتعاسة ، ولعل هؤلاء إدركوا بفطرتهم أن الزواج هو ارتباط نفسي بالدرجة الأولى ، وأن السعادة ، والشقاء هما تعبير نسبي لما يعتلج في النفس من حالات ، والزواج الذي يجمع بين رجل وامرأة مدة حياة كاملة تقريباً له قيمة في حياة الإنسان فهو الأساس في وجود الأسرة التي تعد اللبنة الأولى في المجتمع والزواج يعد علاجاً للنفس ووقاية لها من الفاحشة ، والاثام وقد برز اهتمام القرن الكريم بالعلاقة الزوجية وجعلها مسكناً وملجأً إلى الإنسان وذلك من خلال قوله تعالى " وَمِنْ آيَاتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِنْ أَنْفُسِكُمْ أَزْوَاجًا لِتَسْكُنُوا إِلَيْهَا وَجَعَلَ بَيْنَكُمْ مَوَدَّةً وَرَحْمَةً إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَاتٍ لِقَوْمٍ يَتَفَكَّرُونَ " ¹²، وحتى تحقق الحياة الزوجية ما شرعت لأجلها لابد أن يتحقق الانسجام ، والتوافق بين قطبي العلاقة ، ويعتبر الحوار بين الزوجين بمثابة المفتاح الذي يوصلهما إلى سبيل التفاهم والانسجام ، والحوار هو القناة التي توصلنا للآخر ، فعندما نتحاور إنما نعبر عن أنفسنا بكل خبراتنا الحياتية وبيئتنا التربوية ، ويعتبر الحوار أداة تعبير عن جوهر شخصيتنا ، وأداة تعبير ذاتية ، ويحتاج الحوار إلى أداب عامة ينبغي للمتحاورين أن يلتزموا بها ، لأن الحوار سينهار من قبل أن يبدأ في حالة عدم الأخذ بهذه الأداب العامة ، وهذه الأداب تجعل الحوار مثمراً ، وتكون كالمؤشر لإيجابية هذا الحوار أو سلبيته ، وهذه الأداب هي من الأخلاق والانسس التي ينبغي أن تتوافر في كل إنسان وليس فقط في المتحاورين ، والأخذ بأدب الحوار يجعل للحوار قيمته العلمية ، وانعدامها يقلل من الفائدة المرجوة منه للمتحاورين ، ومن هذه الأداب (الصدق والصبر واحترام الآخر) .

وعليه يعد الحوار في الأسرة هو سلوك وممارسة وليس توجيهات تصدر من سلطة عليا هي الأب أو الأم ، إن الأب الذي يفقد ليايات الحوار السليم مع زوجته وإبنائه يجب ألا يتوقع أن يخرج إبنائه إلى المجتمع وهم قادرون على الحوار أو استيعاب الآخر ، ومما لا شك فيه أن قضية تعويد الأبناء على الحوار والمناقشة وتقبل الرأي الآخر لم يعد قضية ترفيه ، وإنما أصبحت ضرورة من ضروريات الحياة العصرية في عملية

استخدام المنهج الوصفي التحليلي ، وتم توزيع استبانة على عينه بلغت (5226) من أولياء الامور ، وإبنائهم ، منهم (2000) من أولياء الامور ، و(3226) من الابناء ، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- إن عامل التعليم والمدرسة ، والزلاء والاصدقاء ، والمساجد وخطب الجمعة ، ووسائل الإعلام لها تأثير ملحوظ في ثقافة الحوار داخل الاسرة.

- انخفاض تأثير بعض العوامل والتي كان من شأنها أن تعزز ثقافة الحوار داخل الاسرة ولن تكون رائدة في هذا مجال: الانشطة الثقافية والندوات ، ومراكز الاستشارات الاسرية ، ومراكز التدريب.

- يرى نصف عينة الدراسة من أولياء الامور والابناء أن النقاشات والاجتماعات داخل الاسرة تعزز من ثقافة الحوار الاسري وترسخه.

- يرى نصف عينة الدراسة أن الرحلات الجماعية لها دور في كسر الروتين والرتابة فيها بينهما ، كما اوضحت الدراسة أن نصف العينة لا يخرجون في رحلات اسرية ، مما يقلل الترابط الاسري ويوسع الفجوة بين أولياء الامور والابناء.

- يرحب ما يقارب 57% من عينة الدراسة "الابناء" بالتداول مع الاب لها في ذلك من إتاحة الفرصة لتبادل وجهات النظر فيما بينهم.

- يرى 74% من عينة الدراسة بأن الاب لا ينمي فيهم التفرقة وذلك من خلال تخصيصه للمشورة مع بعض الابناء وترك البعض الآخر.

- يرى أكثر من نصف عينة الدراسة ظهور لآثار الغضب على شخصية الاب أثناء حوار مع ابنائه عندما يحتدم النقاش.

- يرى 64% من عينة الدراسة "الابناء" أن تكون الام وسيطة بينهم وبين لبائهم ، نظراً لصعوبة التداول والتفاهم مع الاب.

- لجمع ما يقارب 70% من عينة الدراسة "الابناء" بوجود تأثير كبير من الام على رأي الاب ، والتداول معه بهدوء وانسجام ، وهذا ما يشير إلى أن هناك تفاهم بين الوالدين.

- يرى أكثر من نصف عينة الدراسة من الابناء أن الام تهتم بهم أكثر من والدهم.

من المشكلات الاجتماعية ، وفقاً لما ورد في دراسات عديدة منها :

1-دراسة إدارة الدراسات والبحوث والنشر لمركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني (2012)¹⁷

هدفت إلى التعرف على وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس السعوديين في الجامعات السعودية بمستوى ثقافة الحوار في المجتمع السعودي ومدى تقبله لهذه الثقافة ، والعوامل المؤثرة في رفع ذلك المستوى والكشف عن مدى قابلية وجاهزية المجتمع السعودي لتقبل ثقافة الحوار ، وتحديد العوامل المساهمة في رفع مستوى ثقافة الحوار في المجتمع السعودي ، كما هدفت الدراسة إلى تحديد القطاعات الأكثر أهمية في رفع مستوى ثقافة الحوار في المجتمع كما تم تحديد مدى فعالية اللقاءات الوطنية للحوار على مستوى ثقافة الحوار في المجتمع السعودي. وتم تطبيق الاستبانة على عينه بلغت (643) بنسبة 20 % تقريبا من حجم مجتمع الدراسة الكلي ، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- ارتفاع مستوى ثقافة الحوار لدى الطبقة المثقفة منها لدى الطبقة العاملة ، كما تبين أن الطبقة المثقفة تمتاز بمستوى ثقافة حوار متوسط إلى عال ، بينما تبين أن مستوى ثقافة الحوار في الطبقة العاملة تعد متوسطة تميل إلى الانخفاض ، كما تجاوز الأمر ذلك ليأتي 18% من المشاركين أن مستوى ثقافة الحوار في الطبقة العاملة معدوم كليا ، كإشارة قوية إلى الحاجة إلى رفع مستوى ثقافة الحوار في المجتمع السعودي.

- أن المجتمع السعودي مستعد لتقبل ثقافة الحوار.

- العوامل المؤثرة في رفع مستوى ثقافة الحوار في المجتمع السعودي هي "التعليم" و"التربية الاسرية" و"الإعلام" و"اللقاءات والانشطة الثقافية".

- تبين مدى فاعلية اللقاءات الوطنية للحوار في تعزيز ثقافة الحوار الاسري.

2-دراسة فهد بن سلطان السلطان واخريين (2011)¹⁸

هدفت قياس مستوى الحوار داخل الاسرة في المجتمع السعودي ، ومدى تأثير العوامل الخارجية عليه ، وتم

التحليلي وطبقت لاداة الاستبيان على عينة بلغت (130 زوجا وزوجة)، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- انقطاع الحوار بين الأزواج وزوجاتهم ، وعجز الأزواج بصفة خاصة عن التعبير عن عواطفهم تجاه زوجاتهم تعد من مقومات الانهيار الزوجي.

- هناك عدد من السلوكيات المتبادلة بين الزوجين للتعبير عن المشاعر الوجدانية والرضا عن العلاقة والسلام الاسري.

4-دراسة داهشن (2003)²⁰

هدفت إلى التعرف على اثر انعدام الحوار بين الأزواج على الاستقرار الزوجي لهم، وتم استخدام المنهج الوصفي وطبقت استبيانها على عينة عشوائية بلغت (200 زوج وزوجة)، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- ان انعدام الحوار بين الزوجين هو السبب الثالث المؤدي إلى الطلاق.

- ان لهم الاسباب التي تؤدي إلى انعدام الحوار بين الزوجين وجود الزوج فترة طويلة خارج المنزل ، والاختلاف المستمر في الآراء ووجهات النظر ، ورغبة الزوج في الانعزال عن الآخرين او عدم الاختلاط في البيئة المحيطة.

5-دراسة لجنة إصلاح ذات البينين (2003)²¹

هدفت إلى التعرف على اسباب انعدام الحوار بين الزوجين من وجهة نظر الزوجات ، وطبقت المقابلة على عينة عشوائية بلغت (100 زوجة) وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- اسباب انعدام الحوار يعود إلى انعدام الزواج وفق تعاليم الإسلام.

- عدم وجود الوقت الكافي لدى الأزواج.

- تعقد الوضع الاقتصادي في البلاد العربية.

- كثرة الضغط على الزوج تجعله غير قادر على استقبال لراء الآخرين.

6-دراسة الخضير (2001)²²

هدفت الدراسة إلى التعرف على الاسباب المؤدية إلى الطلاق في السعودية ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي وتم تطبيق مقياس على عينة من الأزواج والزوجات بلغت (50

- يرى نصف عينة الدراسة من الابناء انهم لم يستفيدوا من المناهج التعليمية في تطور مهارات الحوار واساليبه مع افراد الاسرة.

-يرى 80% من عينة الدراسة (الابناء) انهم يرغبون في الحديث وتبادل وجهات النظر مع افراد الاسرة ، مما يدل على رغبتهم في التمازج مع لباائهم.

-يرى ما نسبته 41% من الابناء في عينة الدراسة انهم يمكنون لوقااا طويلة داخل غرفهم الخاصة ، مما يدل ذلك على ضعف التواصل والحوار داخل اسرهم.

- يرى نسبة 36% من عينة الدراسة (الابناء) وجود ارتفاع وحدة في الصوت لثناء النقاش داخل الاسرة ، بينما لفااا اقل من ثلث العينة بحدوث ذلك لحيانا ، مما يوضح وجود مشكلة في التواصل اللفظي مع الابناء.

-يؤيد اكثرا من نصف عينة الدراسة من الابناء الالتزام بالصمت على فتح موضوعات حساسة مع افراد الاسرة ، مما يؤكد عدم وجود فرص لهم لطرح لرائهم في مختلف الموضوعات الحساسة ، وهذا يدل على عدم وجود الثقة بين بعض اولياء الامور مع لبنائهم.

- يرى 43% من عينة الدراسة من الاباء والامهات ان الحزم والشددة قد يكونان لحيانا من انجح الوسائل لل حفاظ على استقرار الاسرة ، بينما يعارض ذلك 30% من نفس العينة.

- تفيد 30% من عينة الدراسة (اولياء الامور) ان النقاش داخل الاسرة لا يخلو من حدة وارتفاع الصوت ، وهذه دلالة سلبية على ضعف ثقافة الحوار داخل الاسرة.

- يرى اقل من نصف عينة الدراسة من الاباء انهم لا يتيحون لحيانا حرية اتخااا القرار لابنائهم في شؤونهم الخاصة ، بينما يرى باقي عينة الدراسة عكس ذلك.

- نسبة 78% من "اولياء الامور" عدم حصولهم على دورات تدريجية تختص بالحوار الاسري ، وهذا ما يؤكد عدم حرصهم على تنمية مهارات الحوار وثقافته لديهم.

3-دراسة الباكر (2004)¹⁹

هدفت إلى التعرف على اثر انقطاع الحوار بين الأزواج في حدوث الانهيار الزوجي ، وتم استخدام المنهج الوصفي

- لن الأزواج الذين لا يتحاورون هم أكثر عرضة للاكتئاب وأكثر عرضة لانتهاء حياتهم.

10- دراسة دافيد ورافيل (1991) Dived. Rofai²⁶

هدفت إلى الكشف عن أهمية التواصل، والحوار بين الأزواج، وأثره على التوافق الزوجي بينهم، وقد قام الباحث بتطبيق برنامج إرشادي يدرس علاقات الانفعال بين الأزواج، وطبقت المقابلة على عينة من الأزواج قد بلغت (20 زوجاً وزوجة)، وتوصلت الدراسة إلى النتيجة الآتية:

- إن من أهم العوامل التي تساعد على تعزيز التوافق بين الأزواج هو فنيات الحوار والتواصل.

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها

لقد اتضح مما سبق أن الحوار أصبح في عصر المتغيرات السريعة مهارة حياتية لا غنى للجميع عنها، فأصبح الجميع في حاجة لهذه المهارة الذكية التي تختصر المسافات لنقل المعارف، والآراء، والاطروحات، والقيم، والأفكار، والاتجاهات، وبما أن الحوار أصبح حاجة إنسانية وعلمية يدرس ومهارة تكتسب، وتبين أن الإسلام يضع الحوار بشكل عامو الحوار الأسري بشكل خاص من ضمن أولوياته، ذلك الحوار الذي بات مفقوداً أكثر من ذي قبل وخاصة في جانبه الأسري بين الزوجين في كثير من المجتمعات، نتيجة لتعقيدات الحياة واللهات وراء الماديات وامتلاك الثروة أو لإشباع حاجات الأفراد المتزايدة في مجتمع استهلاكي، والأسرة الفلسطينية أصبحت في وقتنا الحالي تعاني كثيراً من الضغوطات النفسية، والمشكلات الاجتماعية، وهذا واضح أمام أعين الجميع نتيجة كثير من المشكلات السياسية والاقتصادية المفروضة عليها نتيجة الحصار الإسرائيلي والانقسام الفلسطيني، وأصبحت الحاجة ماسة للتعرف على مستوى ثقافة الحوار لدى الأسرة الفلسطينية لها لهذا الحوار من أهميه كبيرة في دعم استقرار الأسرة لمواجهة هذه التحديات المفروضة عليها.

تجلى مشكلة الدراسة في الإجابة على السؤال الآتي:

ما مستوى ثقافة الحوار لدى الأسرة الفلسطينية في

محافظة رفح؟

زوجاً وزوجة) المؤدية إلى الطلاق، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- إن حوالي 30% من الأزواج يقع الطلاق بينهم نتيجة لنقص المعرفة بالحياة الزوجية، وعدم حفاظ الأزواج على حقوق بعضهم بعضاً، وفقدان الحوار الأسري بينهم.

7- دراسة سفينتوير (2001) Sofintour²³

هدفت إلى التعرف على العلاقة بين أساليب الاتصال بين الزوجين وأثرها في الحد من الخلافات الزوجية بينهم، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وطبقت المقابلة على أزواج تعدت فترة زواجهم لأكثر من ست سنوات وبلغت العينة (50 زوجاً) وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- هناك علاقة ارتباطية بين الخلافات الزوجية وعدم توفر أساليب الاتصال الجيدة بين الزوجين.

- نقص أساليب الاتصال الجيدة يؤدي إلى نقص الود والتفاهم في العلاقة الزوجية مما يؤدي إلى زيادة المشكلات.

8- دراسة الضويان (2000) ²⁴

هدفت إلى معرفة أثر عمل الزوجة على مشاركتها في القرارات الأسرية، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وطبقت الاستبانة على عينة من الزوجات العاملات من مستويات تعليمية مختلفة بلغت (285 زوجة عاملة)، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- إن عمل المرأة يحد من مشاركتها في اتخاذ القرار داخل الأسرة

- إن عمل المرأة يؤثر على العلاقة بين الزوجين ويحد الحوار الأسري بينهما.

9- دراسة شارلوت وآخرين & Sharlout

Others (1994)²⁵

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير الصمت بين الأزواج على حياتهم الزوجية، وما ينجم عنه من الأشياء، وقد طبقت أداة على عينة بلغت (192 زوج وزوجة من الطبقة المتوسطة) وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- إن 26% من هؤلاء كانوا يكتمون أفكارهم وغضبهم، بينما كان واحد على الأقل من كل زوجين يعبر عن

غضبه، ويتحاور ويناقش رفيق حياته.

وتتطلب الاجابة على السؤال الرئيس تفريع الاسئلة

الاتية

1- ما مستوى ثقافة الحوار لدى الاسرة الفلسطينية

في محافظة رفح من وجهة نظر الاباء والابناء؟

2- هل توجد فروق في مستوى ثقافة الحوار تبعاً

للمتغيرات:(المؤهل العلمي للوالدين ، مكان السكن

، النوع الاجتماعي ، عدد افراد الاسرة ، طبيعة عمل

رب الاسرة)؟

3- ما اهمية وفوائد ثقافة الحوار الاسري؟

4- ما العوامل المساهمة في رفع مستوى ثقافة

الحوار لدى الاسرة الفلسطينية؟

اهمية الدراسة

تكمن اهمية الدراسة الحالية في اهمية الموضوع الذي

تتناوله ، حيث تتمثل اهميتها النظرية والتطبيقية ، فيما يأتي:

فمن حيث الاهمية النظرية ، فإن الدراسة الحالية

تلقي الضوء على مستوى ثقافة الحوار لدى الاسرة الفلسطينية

في محافظة رفح ، وهذا يعتبر إضافة نظرية يمكن تقديمها إلى

ما هو منشور من ادبيات ، وذلك لخصوصية تناول ، حيث

ان نادراً ما يطرق هذا الموضوع من بعده الاسري ، وإنما أكثر

الدراسات تناولت الحوار بين الاديان او بين الثقافاتمثلاً.

بينما تتمثل الاهمية التطبيقية للدراسة الحالية فيما

تنبثق عنها من نتائج تسهم الدراسة في تقديم حلول عملية

لتنمية المهاراتالحواريةالاسرية ، كما يامل الباحث ان تساعد

نتائج الدراسة المهتمين بدراسة الاسرة في تقديم برامج لتوعية

الاسرة باهمية الحوار الاسري في حل النزاعات والمشكلات

الاسرية ، وفي دعم استقرار الاسرة.

اهداف الدراسة

تسعى الدراسة إلى تحقيقالاهداف الاتية:

1- التعرف على مستوى ثقافة الحوار لدى الاسرة الفلسطينية

من وجهة نظر الاباء والابناء.

2- التعرف علالفروق في مستوى ثقافة الحوار تبعاً

للمتغيرات: المؤهل العلمي للوالدين ، مكان السكن (قرية —

مخيم — مدينة) ، النوع ، عدد افراد الاسرة ، طبيعة عمل رب

الاسرة)؟

3- التعرف على اهمية وفوائد ثقافة الحوار الاسري.

4- المساهمة في رفع مستوى ثقافة الحوار لدى الاسرة

الفلسطينية.

محددات الدراسة

- تحدد نتائج الدراسة بالحدود التالية:

- الحدالمكاني: تقتصر حدود الدراسة الحالية على الاسر

الفلسطينية في محافظة رفح.

- الحدالموضوعي: تقتصر حدود هذه الدراسة على معرفة

ثقافة الحوار لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح

وفقاللاستبانة المعدة خصيصاً لهذا الغرض.

- الحدالزمني: تقتصر حدود هذه الدراسة الزمنية على شهر

فبراير من عام 2014.

تعريف مصطلحات الدراسة

1- الاسرة

جماعة بيولوجية نظامية تتكون من رجل وامرأة

بينهما رابطة رسمية اساس معترف بها من المجتمع وهي رابطة

الزواج ، وتقوم هذه الجماعة اساساً بإشباع الحاجات

البيولوجية والحياتية الضرورية لكل ذكر واثني او لكل ابناء

البشر الاسوياء ، إضافة إلى تهيئة المناخ الاجتماعي والثقافي

الملائم لرعاية وتنشئة وتوجيه الابناء ، ويختلف بناء الاسرة

من مجتمع لآخر ، فهناك الاسرة النواة التي تمتاز بصغر حجمها

وتتكون من الزوج والزوجة والابناء غير المتزوجين ، وهو

النموذج الذي يعد الوحدة الاساس لاي تنظيم اسري ، وهناك

الاسرة الممتدة ، وهناك انماط ونماذج أخرى كاسرة الرفقة

والاسرة القرابية ،والاسرة الاولى ، والاسرة الثانوية ، وغيرها من

انواع وانماط الاسر التي قد تصنف على اساس البناء

الاجتماعي او على اساس الوظيفة الاجتماعية او على اساس

النسب والسلطة وما إلى ذلك²⁷.

الحوار: تفاعللفظي بين اثنين او اكثر من البشر ، يهدف إلى

التواصل الإنساني وتبادل الافكاروالخبرات وتكاملها²⁸.

الحوار الزوجي: هو عبارة عن فن او علم له اسسه ،

وقواعده ،والحوار الزوجي هو الحديث الذي يدور بين كل

زوجين يعيشون حياة مشتركة ،ويواجهون حياتهم معا دون

تدخل الاخرين بينهم²⁹.

إلى إن العينة المختارة تساوى :

صدق وثبات المقياس : تم تقنين فقرات الإستبانة وذلك للتأكد من صدق وثبات فقراتها كالآتي :

التعريف الإجرائي

محافظة رفح

ثانياً: الإجراءات المنهجية للدراسة: وتتضمن:

2- عينة الدراسة: تتكون عينة الدراسة من (540) أسرة ، بواقع (0.02%) تقريباً من أفراد مجتمع الدراسة ، وتم اختيارها بالطريقة العشوائية البسيطة، وتم توزيع استبانة الاباء على 540 منهم ، وتم توزيع استبانة الابناء على عينة (منهم بلغت 540) ، منهم (378 ذكر) و (162 انثى) من الذين تتراوح اعمارهم بين 15-18 سنة تقريباً، وتم توزيع عينة استطلاعية حجمها (540) استبانة لاختبار الاتساق الداخلي وثبات الاستبانة.

ولحساب عينة الدراسة :

الاعتمادية باستخدام اختبار ألفا كرونباخ ، والتجزئة النصفية، وقد تم تطبيق الاستبانة على (50) أسرة ، ثم تم تقسيم الاستبانة إلى جزئين ، علوي ، وسفلي ، وتم بحساب معامل الارتباط بين درجات أفراد العينة ، وذلك في التطبيقين الأول والثاني ، و باستخدام معامل ألفا كرونباخ للدرجات الخام ، كان معامل الثبات عاليا ، حيث بلغ (0.88) لاستبانة الآباء ، و (0.96) لاستبانة الأبناء ، وباستخدام التجزئة النصفية -معامل سبيرمان براون- كان معامل الثبات عاليا أيضا حيث بلغ (0.87) لاستبانة الآباء ، و (0.80) لاستبانة الأبناء ، مما يدل على أن استبانة الآباء واستبانة الأبناء قد حصلتا على ثبات عال ، وهذا يعزز إمكانية الوثوق بالنتائج.

❖ **المعالجات الإحصائية:** تم تفرغ وتحليل الإستبانة (الآباء والأبناء) من خلال برنامج SPSS الإحصائي ، وتم استخدام الاختبارات الإحصائية التالية:

- 1- النسب المئوية والتكرارات لتوزيع أفراد العينة.
- 2- المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والوزن النسبي.
- 3- اختبار ألفا كرونباخ لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة.
- 4- معامل جتمان
- 5- اختبار (ت)
- 6- تحليل التباين الاحادي

4- **منهج الدراسة:** تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي للتعرف على ثقافة الحوار لدى الأسرة الفلسطينية في محافظة رفح ، بغرض الفهم والتحليل ، فالمنهج الوصفي هام لهذه الدراسة ، فمن خلاله نستطيع رصد أي خصائص مادية أو معنوية لأفراد الرأي العام مثلا لو أي مجموعات أو نشاط إنساني ، أو أي مؤسسات أو حتى انبساط من التفاعل بين البشر³³.

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

عرض نتائج السؤال الأول والذي نص على:

ما مستوى ثقافة الحوار لدى الأسرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الآباء؟

لولا: اختبار الصدق: يقصد بصدق الاستبانة أن تقيس عبارات الاستبانة ما وضعت لقياسه ، وقام الباحث بالتأكد من صدق الاستبانة بطريقتين:
أ- صدق الاتساق الداخلي:

يقصد بصدق الاتساق الداخلي مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع المجال الذي تنتمي إليه هذه الفقرة ، وقد قام الباحث بحساب الاتساق الداخلي للاستبانة وذلك من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجالات الاستبانة والدرجة الكلية للمجال نفسه ، وتم التأكد من صدق فقرات الاستبانة بطريقة الاداة لو ما يعرف بصدق المحكمين ، حيث تم عرض الإستبانة على مجموعه من المحكمين المتخصصين في علم الاجتماع ، وعلم النفس ، و السياسة والإحصاء من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة الأقصى ، وتم الاستجابة لراء المحكمين وتم إجراء ما يلزم من حذف وتعديل لبعض الفقرات في ضوء مقترحاتهم بعد تسجيلها في نموذج تم إعداده لهذا الغرض ، وبعد التعديل المطلوب أقر جميع المحكمين أن الاستبانة تقيس ما وضعت لأجل قياسه .

ب- الصدق البنائي:

يعتبر الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الاداة الذي يقيس مدى تحقق الأهداف التي تريد الاداة الوصول إليها ، ويبين مدى ارتباط كل مجال من مجالات الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة ، ولتحقق من الصدق البنائي قام الباحث بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل مجال من مجالات الاستبانة والمجالات الأخرى ، وكذلك درجة كل مجال بالدرجة الكلية للاستبانة.

ثانيا: الثبات: تم حساب ثبات المقياس عن طريق فحص الاعتمادية *Reliability* ، فالاعتمادية تعد قياسا ومؤشرا على دقة الاداة المستخدمة ومدى ثباتها ، حيث يقصد بذلك أن الاداة ستعطي نفس النتائج لو نتائج قريبة منها إذا أعيدت عملية القياس لنفس العينة في ظروف مشابهة ، ويتم قياس

جدول رقم (1) يبين مستوى ثقافة الحوار الاسري لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الابناء

المجموع		لا		احيانا		نعم		الإجابة	
								البند	
100	540	5.7	31	22.1	119	72.2	390	هل تحاور والدك عندما تقع في مشكلة ؟	
100	540	11.0	59	25.4	138	36.6	343	هل تحاور والدتك عندما تقع في مشكلة ؟	
100	540	6.5	35	24.6	134	68.9	371	هل تحب محاورة والديك ؟	
100	540	20.2	109	8.6	46	71.2	385	هل يحاورك والدك رغماً عن انشغالهم ؟	
100	540	4.1	22	21.5	116	74.4	402	هل ترى لن هناك فائدة من محاورة والديك ؟	
100	540	6.5	35	26.3	142	67.2	363	هل تشعر بالراحة عندما تحاور احد والديك ؟	
100	540	6.9	37	20	108	73.1	395	هل يقتنع والدك براك عندما تحاورهما ؟	
100	540	3.7	20	21.7	117	74.6	403	هل تجتمع اسرتك على وجبة طعام في اليوم ؟	
100	540	15.3	83	14.1	76	70.6	381	هل ترى لن وجود الحوار في اسرتك سيزيدها سعادة ؟	
100	540	22.2	120	2.6	14	75.2	406	هل يتم اتخاذ القرارات الاسرية من خلال نقاش جماعي يشمل اغلب افراد الاسرة ؟	
100	540	8.4	45	28.9	156	62.7	339	هل تقدم الهدايا للوالدين والإخوة لتحقيق مزيد من التواصل والتقارب بين افراد الاسرة ؟	
100	540	7.5	40	17.7	96	74.8	404	هل ترحب بالحديث وتبادل وجهات النظر	
100	540	109	107	6.3	34	73.9	399	هل تتبنى الافكار التي تنمي مهارات التواصل والحوار الناجح مع الوالدين والاخوة ؟	
100	540	71.8	388	4.1	22	24.1	130	هل يغضب والدك عندما يكون رايك مختلفا عن رايه	
100	540	70.1	379	23.8	128	6.1	33	هل تغضب والدتك عندما يكون رايك مختلفا عن رايها	
100	540	71.9	388	25	135	3.1	17	هل يتخلل النقاش الاسري ارتفاع في حدة الصوت	
100	540	88.2	476	4.1	22	7.7	42	هل تفضل الصمت على فتح موضوعات حساسة	

الذوات الفاعلة إلى استقرارها و استمرارها وهذا يؤكد وجود استعداد عال لدى الاسرة الفلسطينية لتقبل ثقافة الحوار وتطبيقها عملياً ، وهذه النتيجة تتفق مع ما توصلت إليه دراسة السلطان في المجتمع السعودي حيث اثبتت ان الاسرة السعودية لديها استعداد عال لتقبل ثقافة الحوار .

واتضح من تحليل نتائج الجدول السابق تأكيد نسبة 74.4% من الابناء لن الحوار له فائدة كبيرة في استقرار الاسرة ، وفي حل كثير من المشاكل الاسرية ، ويحقق الراحة النفسية للابناء ، ويحقق السعادة الاسرية ، ويساعد في تخفيف الضغوط النفسية ، والانفعالات ، ويساعد في اتخاذ قرارات جماعية اسرية مهمة لصالح الاسرة فلا يكون القرار الاسري فردياً يصدر عن رب الاسرة فقط ، فقد اكدت نسبة 67.4% من الابناء لن الحوار يزيد من سعادة الاسرة ،

يتضح من الجدول السابق ان الدرجة الكلية لمستوى ثقافة الحوار لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الابناء بلغت 73.3% ، حيث اكدت نسبة 72.2% من الابناء انهم يحاورون اباؤهم عندما يقعون في مشاكل ، ونسبة 63.6% اكدوا انهم يحاورون امهاتهم ، كما يرغب 68.9% من الابناء محاورة الاباء ، وهذا يدل على وجود رغبة عالية لدى الابناء في الحوار والتحاور مع الاباء وبالعكس ايضاً ، حيث اكدت نسبة 71.4% من الابناء لن اباؤهم يحرسون على محاورتهم بالرغم من انشغالهم ، ويرى الباحث ان هذا الحرص على التحاور والحوار بين الطرفين يعزى لعلم الطرفين فائدة الحوار الإيجابية على الاسرة ، وتنفيذا لتعاليم الدين الإسلامي ، وهذا يظهر انصهار الذوات الفاعلة للاباء و الابناء في الوسط الاجتماعي المتمثل في الاسرة و التي تسعى

بين الآباء والأبناء ، وهذه النتيجة لا تتفق مع ما توصلت إليه دراسة السلطان في المجتمع السعودي حيث أكدت على ارتفاع في حدة الصوت بين أعضاء الأسرة السعودية أثناء النقاش ، ومن بين أهم القضايا التي تدل على حرص الأبناء في الأسرة الفلسطينية وتقبلهم لثقافة الحوار هو تأكيد نسبة 62.7% من الأبناء أنهم يحرسون على تقديم الهدايا للوالدين والإخوة لتعزيز العلاقات الأسرية ، وتحقيق مزيد من التواصل بينهم وبين أفراد الأسرة ، وتبين أيضا أن نسبة 74.2% من الأبناء يستخدمون الوسائل التقنية الحديثة (البريد الإلكتروني - الفيس بوك - رسائل الجوال) للتواصل المستمر مع أفراد الأسرة ، كما اتضح أن نسبة 74.8% من الأبناء يشجعون إخوانهم وأخواتهم على ضرورة إبداء الرأي حول مختلف القضايا دون تردد أو خوف ، حيث تبين أن نسبة 88.2% من الأبناء يقومون بطرح موضوعات حساسة على الآباء ، وهذا يدل على أن الجو الأسري مريح ، ويتيح الفرص للأبناء للتعبير عن آرائهم في مختلف القضايا ، وهذا يدل على وجود ثقة عالية بين الآباء والأبناء ، وتبين أن نسبة 73.9% من الأبناء يتبنون الأفكار التي تنمي مهارات التواصل والحوار الناجح مع الآباء والإخوة .

عرض نتائج السؤال الثاني والذي ينص على:

ما العوامل المؤثرة في رفع مستوى ثقافة الحوار لدى الأسرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الأبناء؟

وأكدت نسبة 70.6% من الأبناء أن الآباء يقتنعون بآرائهم ويعملون بها ، وهذا من وجهة نظر الباحث يؤكد جدية الحوار والتعاون لدى الأبناء والآباء وأن الحوار لا يتم لمجرد الحوار بل يساعد الحوار على أن تكون القرارات جماعية ، ويتضح أيضا أن الأسرة الفلسطينية في محافظة رفح استجابت للتغيرات الثقافية والتكنولوجية في تطوير العلاقات بين أفرادها ، وإنها دائمة في تجدد ، ومن ناحية أخرى هذا يدل على حدوث تغير ثقافي لدى الآباء ، وبالتالي إيجاد وسائل للتفاعل تعتمد الإقناع بدلا من الشكل القديم الذي يجعل الأبناء هدفا عسكريا ، بمعنى إلقاء الأوامر ، وانتظار تنفيذها ، حيث تبين حرص الأسرة على خلق جو أسري طبيعي يعزز ثقافة الحوار ، فقد أكدت نسبة 74.6% من الأبناء أن الأسرة تحرص على الاجتماع على وجبة الطعام يوميا ، وهذا يساعد على التواصل المستمر بين الأفراد من خلال اللقاءات اليومية ، والنقاشات التي تدار بين الأفراد في الأسرة واتخاذ القرارات الخاصة بها بشكل جماعي ، حيث أكدت نسبة 75.2% من الأبناء أن القرارات الأسرية يتم اتخاذها بشكل جماعي وليست فردية ، وأكدت نسبة 71.8% من الأبناء أن لباؤهم لا يغضبون عندما تكون آراؤهم مختلفة عنهم ، ونسبة 70.1% أكدت أن لمهاتهم لا يغضبون كذلك ، كما أكدت نسبة 71.9% من الأبناء أن النقاش يكون هادئا ولا يتخلله ارتفاع للصوت ، وهذا يدل أن مستوى التواصل اللفظي بين الآباء والأبناء عال ، وهذا يعتبر دلاله إيجابية على قوة ثقافة الحوار لدى الأسرة الفلسطينية ، وأن الأسرة الفلسطينية تلتزم بلاداب الحوار فيما

جدول رقم (2) يبين العوامل المؤثرة في رفع مستوى ثقافة الحوار الأسري من وجهة نظر الأبناء

الإجابة البند	نعم		أحيانا		لا		المجموع	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
هل تستفيد من المناهج التعليمية في تطوير مهارات ولساليب الحوار مع أفراد أسرته؟	398	73.7	110	20.4	32	5.9	540	100
هل تستخدم الوسائل التقنية "البريد الإلكتروني ، رسائل الجوال " للتواصل مع أفراد أسرته؟	401	74.2	32	5.9	107	19.9	540	100
هل تتفق نفسك بالاطلاع والقراءة حول موضوعات الحوار الأسري الناجح؟	433	80.1	76	14.1	31	5.8	540	100
هل تؤيد إضافة مادة في المناهج الدراسية تعزز ثقافة الحوار الأسري؟	365	67.6	137	25.4	38	7.0	540	100

هي: الاطلاع والقراءة حول موضوعات الحوار الأسري ، وحصل على نسبة 80.1% ، يليه استخدام الوسائل التقنية الحديثة

يتضح من الجدول أن العوامل التي تعزز ثقافة الحوار لدى الأسرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الأبناء

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 لمستوى ثقافة الحوار لدى الأسيرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الإبناء تبعاً للمتغيرات: (النوع الاجتماعي - عدد أفراد الأسرة - طبيعة عمل رب الأسرة)

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 لمستوى ثقافة الحوار الأسري لدى الأسيرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الإبناء تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي؟

(البريد الإلكتروني - رسائل الجوال- الفيس بوك) وحصل على نسبة 74.2% ، يليه الاستفادة من المناهج التعليمية في تطوير مهارات وإساليب الحوار وحصل على 73.7% ، يليه إضافة مادة في المناهج الدراسية تعزز ثقافة الحوار وحصل على نسبة 67.6% ، وهنا يظهر دور الذات الفاعلة للإبناء في الحصول من مصادرهم الخاصة على ما يعزز قدراتهم في التفاعل الاجتماعي المتمثل في الحوار داخل الأسرة.

عرض نتائج السؤال الثالث والذي نص على:

جدول رقم (3) بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) لمستوى ثقافة الحوار لدى الأسيرة الفلسطينية تبعاً للنوع الاجتماعي

البعد	جهة العمل	التكرار	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
مستوى ثقافة الحوار الأسري لدى الأسيرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الإبناء تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي	ذكر	378	1.891	0.71	2.006	دالة إحصائية عند مستوى 0.05
	انثى	162	1.654	0.29		

حدود الدلالة الإحصائية لقيمة (ت) عند مستوى 0.05 = 1.96

المرأة الحقيقي في المجتمع ، حيث تعتبر نصف المجتمع وهي تلد النصف الآخر ، و لم تخل مرحلة من تاريخ الشعب الفلسطيني من دور بارز للمرأة الفلسطينية ، فلقد كانت جنباً إلى جنب مع الرجل الفلسطيني في مواجهة الاحتلال ، وشاركت في كل مجالات النضال الفلسطيني ، ووصلت إلى أعلى المناصب ، وتعذبت ، وسجنت ، لذلك يجب أن تشارك في اتخاذ القرارات الأسرية ، و يرى الباحث أن عدم مشاركة المرأة للقرارات الأسرية يؤدي إلى عدم استقرار الأسرة ، وإلى حدوث كثير من المشاكل الأسرية التي تنعكس سلباً على أعضاء الأسرة "

" هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 لمستوى ثقافة الحوار الأسري لدى الأسيرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الإبناء تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة؟

يتبين من الجدول أن قيمة (ت) المحسوبة أكبر من قيمة (ت) الجدولية عند مستوى 0.05 وهذا يؤكد على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 في مستوى ثقافة الحوار الأسري لدى الأسيرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الإبناء تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي ، حيث يؤكد الإبناء الذكور وجود حوار ثقافي بين الأسر والإبناء أكثر من الإناث بمتوسط حسابي 1.89 وهي نسبة مرتفعة ، ويعزو الباحث ذلك لوجود مفاهيم تعزز مفهوم السلطة البطريكية لدى بعض أرباب الأسر الفلسطينية لغاية الآن ، وهذه المفاهيم تعلي من شأن الرجل مقابل المرأة وتعتبر المرأة دائماً كائنات ضعيفاً ورايها غير سديد ويجب مخالفتها دائماً ويستندون في ذلك إلى ثقافة تقليدية تنظر للمرأة وهي تابعة للرجل دائماً ، و قد اشارت الامثال الشعبية الفلسطينية إلى هذا الشأن "شاوروهون و خالفوهن" وهذا يعتبر إنكار لدور

جدول رقم (4) نتائج تحليل التباين الاحادي.

البيان	مصدر التباين	مجموع الدرجات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
مستوى ثقافة الحوار لدى الأسيرة	بين المجموعات	0.349	3	0.162	0.062	0.059

دالة	غير إحصائية	0.0948	537	38.672	داخل المجموعات	الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الإبناء تبعاً لمتغير عدد
			540	39.021	الدرجة الكلية	

يتبين من الجدول السابقان قيمة مستوى الدلالة $sig = 0.059$ أكبر من $\alpha = 0.05$ حيث يتضح انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى ثقافة الحوار الاسري لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الابناء تبعاً لمتغير عدد افراد الاسرة ، وهذا يعني ان نوع الاسرة لا يؤثر على الحوار بين اعضائها.

"هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 لمستوى ثقافة الحوار الاسري لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الابناء تبعاً لمتغير طبيعة عمل رب الاسرة؟

جدول رقم (5) نتائج تحليل التباين الاحادي.

البيان	مصدر التباين	مجموع الدرجات	درجة الحرية	متوسط الهربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
مستوى ثقافة الحوار لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الابناء تبعاً لمتغير طبيعة عمل رب الاسرة	بين	0.317	3	0.194	0.047	0.0731 دالة غير إحصائية
	داخل	36.926	537	0.0994		
	الدرجة لكلية	37.243	540			

يتبين من الجدول السابقان قيمة مستوى الدلالة $sig = 0.0731$ أكبر من $\alpha = 0.05$ حيث يتضح انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات مستوى ثقافة الحوار الاسري لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الابناء تبعاً لمتغير عمل رب الاسرة ، وهذا يدل على حرص الاسرة الفلسطينية على اعتماد الحوار بالرغم من الاختلاف في عمل رب الاسرة.

عرض نتائج السؤال الرابع والذي نص على:

ما مستوى ثقافة الحوار الاسري لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الاباء؟

جدول رقم (6) مستوى ثقافة الحوار الاسري لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الاباء

الإجابة البند	نعم ك	نعم %	أحياناً ك	أحياناً %	لا ك	لا %	المجموع ك	المجموع %
هل تحاور زوجتك او زوجك عندما تكون غاضبا	367	67.9	11	2.1	162	30.0	540	100
هل تحاور زوجتك او زوجك عندما تكون مرتاحا	435	80.6	72	13.3	33	6.1	540	100
هل تحاور زوجتك او زوجك	409	75.7	91	16.8	40	7.5	540	100
هل تستشير زوجتك او زوجك في كل الامور	338	62.6	146	27.1	56	10.3	540	100
هل تحاور (ين) ابناءك الذكور في كل امر	399	73.8	107	19.8	34	6.4	540	100
هل تستشير (ين) بناتك الإناث في كل امر	397	73.5	116	21.5	27	5.0	540	100
هل تقتنع برأي زوجتك (زوجك) إذا حاورتها	468	86.6	50	9.3	22	4.1	540	100
هل تأخذ برأي أحد ابناءك الذكور عندما تحاوره	386	71.5	108	20.0	46	8.5	540	100
هل تأخذ برأي إحدى بناتك الإناث عندما تحاورها	365	67.6	131	24.3	44	8.1	540	100
هل ينتهي الحوار بينك وبين زوجتك بشجار او غضب	53	9.8	108	20.0	379	70.2	540	100
هل تقرض رايتك على ابناءك	168	31.1	62	11.6	310	57.3	540	100
هل تعد اسرتك أسرة محاورة	367	67.9	49	9.1	124	23.0	540	100
هل ترى ان اسرتك تعاني من الصمت	88	16.4	91	16.8	361	66.8	540	100

100	540	60.7	328	29.1	157	10.2	55	هل علاقتك الزوجية تعاني من الصمت
100	540	10.8	58	31.8	172	57.4	310	هل تصحب زوجتك ولولادك إلى رحلات ترفيهية

الحوار و التماور لدى الاسرة الفلسطينية ، ومن ناحية اخرى اكدت نسبة 57.4% من الاباء انهم يحرصون على اصطحاب افراد الاسرة إلى رحلات ترفيهية ، وهذا يدل على حرص الاباء على تقليل الفجوة بينهم وبين الابناء ويؤدي ايضا إلى كسر الروتين والرتابة في العلاقات الاسرية ، ويرى الباحث ان هذا الحرص للتماور والحوار بين الطرفين يعزى لعلم الطرفين بفائدة الحوار الإيجابية على الاسرة ، وهذا ما تؤكدته التفاعلية الرمزية في نظرتها إلى النسق الاجتماعي بوصفه نتاجا لاجتماع الافراد وليس سابقا على وجودهم ، وهذا يؤكد وجود استعداد عال لدى الاسرة الفلسطينية لتقبل ثقافة الحوار وتطبيقها عمليا .

عرض نتائج السؤال الخامس والذي ينص على:

ما اهمية وفائدة الحوار الاسري من وجهة نظر

الاباء؟

يتضح من الجدول ان الدرجة الكلية لمستوى ثقافة الحوار لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الاباء بلغت 70% ، وهذه نتيجة متقاربة لوجهة نظر الابناء ، وهذا يعني ان الاباء والابناء (مجتمع الدراسة) يؤكدون على وجود مستوى متوسط من ثقافة الحوار لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح ، فقد اكدت نسبة 75.7% من الاباء والامهات انهم يتماورون في كل الاوقات ، و نسبة 62.6% من الاباء اكدوا انهم يستشيرون زوجاتهم في كل الامور والقضايا ، ونسبة 70.2% من الاباء اكدوا ان الحوار لا ينتهي بالشجار والغضب مع زوجاتهم ، وتبين ان نسبة 73.8% من الاباء يتماورون مع ابنائهم الذكور ، ونسبة 73.5% من الاباء يتماورون مع بناتهم ، واكدت نسبة 86.6% من الاباء انهم يقتنعون بلاء زوجاتهم ويعملون بها ، وتبين ان نسبة 71.5% من الاباء انهم يعملون بلاء ابنائهم الذكور ، و نسبة 67.6% من الاباء يعملون بلاء بناتهم ، وهذا يؤكد على جدية

جدول رقم (7) يبين اهمية وفائدة الحوار الاسري من وجهة نظر الاباء

الاجابة البند	نعم		احيانا		لا		المجموع	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
الحوار مع زوجي (زوجتي) له فائدة إيجابية على حياتنا	481	88.9	38	7.2	21	3.9	540	100
الحوار مع ابنائي له فائدة إيجابية على علاقتنا.	358	66.3	128	23.7	54	10.0	540	100
تؤثر عملية التماور في نفسياتي ايجابية.	337	62.4	67	12.4	136	25.2	540	100
تؤثر عملية التماور مع ابنائي في نفسياتهم إيجابا.	327	60.5	164	30.4	49	9.1	540	100
احب ان احاور افراد اسرتي.	374	69.2	142	26.3	24	4.5	540	100
هل تؤمن باهمية الحوار الاسري.	350	64.9	42	7.7	148	27.4	540	100
هل ترى ان الحوار ضروري من اجل اسرة سعيدة.	334	61.9	139	25.7	67	12.4	540	100

يتضح من نتائج الجدول ان نسبة 65% من الاباء تؤكد اهمية الحوار بين الزوجين وبين الابناء لان الحوار له فائدة كبيرة في استقرار الاسرة وفي حل كثير من المشاكل الاسرية ، ويحقق الراحة النفسية للابناء والسعادة الاسرية ، ويساعد على تخفيف الضغط النفسي ، ويساعد في اتخاذ قرارات جماعية اسرية مهمة لصالح الاسرة ولا يكون القرار الاسري فرديا يصدر عن رب الاسرة فقط ، فلقد اكدت نسبة 89% من الأزواج ان الحوار بينهم له فائدة ايجابية على العلاقة الزوجية ، حيث اكدت نسبة 66.3% من الأزواج على فائدة الحوار بينهم وبين الابناء ، و نسبة 62% اكدت ان الحوار يزيد من سعادة الاسرة ، واكدت نسبة 60.5% ان الحوار بينهم يؤثر إيجابيا على نفسياتهم ، وعلى نفسيات ابنائهم الذكور والإناث.

عرض نتائج السؤال السادس والذي نص على:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 لمستوى ثقافة الحوار الاسري لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الاباء تبعاً للمتغيرات: (عمر رب الاسرة – المؤهل التعليمي – مكان السكن)؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 لمستوى ثقافة الحوار الاسري لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الاباء تبعاً لمتغير عمر رب الاسرة؟

جدول رقم (8) نتائج تحليل التباين الاحادي

البيان	مصدر التباين	مجموع الدرجات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
مستوى ثقافة الحوار لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الاباء تبعاً لمتغير عمر رب الاسرة	بين المجموعات	0.261	3	0.244	1.837	0.853 غير دالة إحصائياً
	داخل	36.6488	537	0.089		
	الدرجة الكلية	36.9098	540			

يتبين من الجدول أعلاه ان قيمة مستوى الدلالة $sig = 0.853$ اكبر من $\alpha = 0.05$ حيث يتضح انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى ثقافة الحوار الاسري لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الاباء تبعاً لمتغير العمر ، وهي إشارة إلى تعرض اغلب مفردات عينة الدراسة إلى المتغيرات التي تساهم في تعزيز ثقافة الحوار.

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 لمستوى ثقافة الحوار الاسري لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الاباء تبعاً لمتغير المؤهل العلمي؟

جدول رقم (9) نتائج تحليل التباين الاحادي

البيان	مصدر التباين	مجموع الدرجات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
مستوى ثقافة الحوار لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الاباء تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	بين المجموعات	1.39	3	0.391	0.066	0.087 غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	35.851	537	0.727		
	الدرجة الكلية	37.241	540			

يتبين من الجدول أعلاه ان قيمة مستوى الدلالة $sig = 0.087$ اكبر من $\alpha = 0.05$ حيث يتضح انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات مستوى ثقافة الحوار الاسري لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الاباء تبعاً لمتغير المؤهل العلمي ، وهذا يعني ان جميع الاباء في الاسرة الفلسطينية لديهم حرص على الحوار مع ابنائهم بالرغم من اختلاف مؤهلاتهم العلمية.

" هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 لمستوى ثقافة الحوار الاسري لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الاباء تبعاً لمتغير مكان السكن؟

جدول (10) نتائج تحليل التباين الاحادي

البيان	مصدر التباين	مجموع الدرجات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
مستوى ثقافة الحوار لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الاباء تبعاً لمتغير مكان السكن	بين	0.739	3	0.049	0.091	0.062 غير دالة إحصائياً
	داخل	36.9117	537	.086		
	الدرجة الكلية	37.6507	540			

المنظور التفسيري لعلم الاجتماع المتمثل باطروحات النظرية التفاعلية الرمزية ، والاستفادة من التراث العلمي المتمثل في الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة الحالية ، ولتحقيق ذلك تم استخدام المنهج الوصفي ، ومن خلال اداة الدراسة الرئيسية وهي استبانة تم توزيعها على عينة من الاباء بلغت (540) وعينة من الابناء بلغت (540) منهم: (378) من الذكور ، و(162) من الإناث) بواقع 2% من إجمالي مجتمع الدراسة.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- 1- بلغت الدرجة الكلية لمستوى ثقافة الحوار لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح نسبة 73.3% من وجهة نظر الابناء ، ونسبة 70% من وجهة نظر الاباء.
- 2- تأكيد عينة الدراسة على اهمية وفوائد الحوار في تحقيق السعادة الاسرية وتوفير جو من المحبة والمودة والراحة النفسية بين اعضاء الاسرة.
- 3- تأكيد عينة الدراسة على دور المناهج التعليمية والوسائل التقنية الحديثة ، والاطلاع على الكتب في تكوين ثقافة الحوار وتجسيدها واقعيا .
- 4- أكدت الدراسة وجود فروق دالة إحصائية في مستوى الحوار الاسري وفقا للنوع لصالح الذكور أكثر من الإناث.
- 5- اظهرت الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائية في مستوى ثقافة الحوار الاسري وفقا لعدد افراد الاسرة – طبيعة عمل الاب – مكان السكن – المؤهل التعليمي للاب – عمر الاب.

يتبين من الجدول اعلاه ان قيمة مستوى الدلالة 0.062 اكبر من $\alpha = 0.05$ حيث يتضح انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لاتجاهات مستوى ثقافة الحوار الاسري لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح من وجهة نظر الاباء تبعا لمتغير مكان السكن ، وهذا يعزى إلى تشابه الظروف الايكولوجية في مجتمع الدراسة من الناحيتين الفيزيكية و المادية و ذلك لصغر مساحة رفح ، و تعرض لغلبية مفردات مجتمع الدراسة للمتغيرات التي تساهم في تعزيز ثقافة الحوار (وسائل الإعلام و الاتصال) .

توصيات ومقترحات الدراسة

في ضوء نتائج الدراسة، يحدد الباحث مجموعة من التوصيات والمقترحات، على النحو الآتي

- 1- إجراء المزيد من الدراسات حول ثقافة الحوار الاسري تتناول متغيرات جديدة لها علاقة بموضوع الدراسة.
- 2- تضمين ثقافة الحوار الاسري في المناهج والمقررات الدراسية في كافة المراحل التدريسية.
- 3- تعزيز دور وسائل الإعلام للتوعية المجتمعية حول اهمية وفوائد ثقافة الحوار الاسري.
- 4- تفعيل دور جميع المؤسسات التي تعمل في مجال الاسرة لتعزيز ثقافة الحوار.
- 5- تعزيز دور القيادات الدينية في نشر ثقافة الحوار الاسري من خلال المؤسسات الدينية.
- 6- تنفيذ ندوات ومحاضرات تستهدف كافة شرائح المجتمع المختلفة لنشر ثقافة الحوار الاسري.

الخاتمة

حاولت هذه الدراسة التعرف على مستوى ثقافة الحوار لدى الاسرة الفلسطينية في محافظة رفح ، من خلال

الهوامش

1. جبارة عطية جبارة ، والسيد عوض علي ، (2003) ، المشكلات الاجتماعية ، ط1 ، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر ، ط1 ، الإسكندرية ، ص 190.
2. Wool folk , Anita; Educational psychology , London , prentice-Hallinternational, 1987, p11.
3. Jenkins , P. School Delinquency and School Commitment, Sociology of Education, 68,221-239, 1995, p7.
4. صالح محمد عليابو جادو ، (1998) ، سيكولوجية التنشئة الاجتماعية ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن ، ص 250.
5. المرجع السابق ص 252.
6. سناء الخولي ، (1986) ، الاسرة والحياة العائلية ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ص 11.
7. معن خليل عمر ، (1982) ، نقد الفكر الاجتماعي المعاصر ، دار الافاق الجديدة ، بيروت ، لبنان ، ط2 ، ص 208-209.
8. Sparrow , J. & Heel , D. ; Fostering team learning development. Reflective Practice, 7(2). 2006. p151-162 . DOI: 10.1080/14623940600688381.
9. القرآن الكريم ، سورة المجادلة ، لية 1.
10. القرآن الكريم ، سورة النساء ، لية 1.
11. عبد الرحمن محمد دسوقي ، (1998) ، التنبؤ بالتوافق الزوجي ، الجمعية المصرية للدراسات النفسية ، بحوث المؤتمر الرابع لعلم النفس في مصر ، مركز التنمية البشرية ، والمعلومات القاهرة ، ص 47.
12. القرآن الكريم ، سورة الروم ، لية 21 .
13. عبد الله بن عبد العزيز اليوسف ، (2004) ، المؤتمر الدولي لموقف الإسلام من الإرهاب ، ص 1.
14. اميرة كشغري ، "الحوار بين الاديان والثقافات" ، مجلة الحوار ، مجلة فكرية ثقافية تصدر عن مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني ، العدد الثالث ، اكتوبر 2010 م ، ص 32.
15. بلقيس إسماعيل ، داغستاني ، "فاعلية برنامج تدريبي مقترح على اداء معلمات رياض الاطفال ومعلمات الثلاثة صفوف الاولى من التعليم الابتدائي في تنمية مهارات الحوار لدى الاطفال" ، العلوم التربوية ، 18(3) ، 2010م ، ص 145-196.
16. محمد عبد الغنى حسن هلال ، (2000) ، مهارات إدارة الحوار والمناقشات ، مركز تطوير الاداء والتنمية ، القاهرة ، ص 32.
17. مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني ، "ثقافة الحوار في المجتمع السعودي (رؤية اعضاء هيئة التدريس في جامعات المملكة العربية السعودية)" ، إدارة الدراسات والبحوث والنشر ، 2012.
18. فهد بن سلطان السلطان ، واخرون ، (2011) ، واقع الحوار الاسري داخل المجتمع السعودي ، مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني إدارة الدراسات والبحوث والنشر.
19. استقلال احمد الباكر ، "ثقافة الحوار الاسري" ، مجلة كلية التربية ، الناشر مركز الدراسات التربوية ، العدد 21 ، 2004 ، ص 135-145.
20. - محمد ابو داهشن ، "انعدام الحوار بين الزوجات واثره على الاستقرار الاسري" ، المجلة العربية للعلوم الإنسانية ، مجلس النشر العلمي ، جامعة الكويت ، العدد 32 ، 2003م ، ص 226-300.
21. - لجنة إصلاح ذات البين ، التعرف على اسباب انعدام الحوار الاسري من وجهة نظر الزوجان ، دراسة مأخوذة عن موقع المنشاوي ، 2003 ، www.mensay.com.
22. - صالح الخضير ، "الكشف عن الاسباب المؤدية إلى الطلاق في المجتمع السعودي" ، مجلة اتحاد الجامعات ، الناشر الامانة العامة لاتحاد الجامعات ، العدد 12 ، 2001م ، ص 30-45 .
23. Sofintouir, methods of communication and communication between couples and their impact on reducing marital disputes. Of marriage and the family , 32(6),2001; 550-560 Abstract abstained from infopsyc.
24. محمد الضويان ، "اثر عمل الزوجة على مشاركتها في القرارات الاسرية" ، مجلة الثقافة النفسية ، الناشر مركز الدراسات النفسية ، العدد 6 ، 2000م ، ص 75-85 .
25. Sharlout & others , know the impact of silence between the spouses on their marital , Journal of marriage & the family , 1994, 42,(3) 170-179 Abstract obtained from . Infopsyc.
26. Diveir & Rofail , the importance of dialogue and communication between couples and the impact on marital harmony , social behavior & per sodality(1991), 72(4) , 412-419 . Abstract obtained.
27. خليل محمد بيومي ، (2000) ، سيكولوجية العلاقات الاسرية ، دار فباء للطباعة والنشر والتوزيع (عبد غريب) ، ص 16 .
28. المعلم ، البستان ، (1987) ، محيط المحيط ، قاموس مطول ، مكتبة لبنان ، بيروت .
29. محمد الشخيلي ، (1993) ، الحوار الاسري ، دار ابن حزم للنشر ط1 ، لبنان ، بيروت ، ص 11.
30. محمد الشخيلي ، المرجع السابق ص 12.
31. بلدية رفح ، رفح ، ماضي ، حاضر ، مستقبل ، 1997م ، ص 1.
32. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ، "النتائج النهائية للتعداد" ، تقرير السكان ، محافظة رفح ، رام الله ، فلسطين ، 2012م ، ص 62.
33. سمير نعيم احمد ، (1988) ، المنهج العلمي في البحوث الاجتماعية ، دار سعيد رافت للطبع والنشر ، جامعة عين شمس ، القاهرة ، ص 179.